



Rivenditore  
Autorizzato

SPETT.LE

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA**

A.G. Informatica snc di Palmieri Gabriele & C. e il cliente indicato stipulano il seguente contratto di assistenza sistemistica software su computer Apple:

Tipologia contratto e relativo canone:

- |                          |                       |                  |
|--------------------------|-----------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | PACCHETTO "COMODO 10" | € 600,00 + iva   |
| <input type="checkbox"/> | PACCHETTO "COMODO 20" | € 1.100,00 + iva |
| <input type="checkbox"/> | PACCHETTO "COMODO 30" | € 1.500,00 + iva |
| <input type="checkbox"/> | PACCHETTO "COMODO 50" | € 2.250,00 + iva |

#### **COSTI INTERVENTI TECNICI (Fuori contratto)**

Tutti gli interventi tecnici subiranno una tariffazione secondo il seguente listino:

Costo orario di trasferimento: € 50,00

Costo orario di manodopera: € 70,00

Rimborso viaggio: € 0,80 / Km

Le tariffe sono da intendersi IVA esclusa

#### **A.G. INFORMATICA Snc di Palmieri Gabriele & C.**

Sede Legale e Operativa: Via Borghi, 6 - 42012 Campagnola E. (RE) P.I. 01672650353 Tel. e Fax 0522/663260

Ufficio Commerciale: Via Tirreno, 3 - 46042 Castel Goffredo (MN) - Tel. 0376/1816256 - Fax. 0376/1816007

Sito Internet: [www.ag-informatica.com](http://www.ag-informatica.com) - E-Mail: [info@ag-informatica.com](mailto:info@ag-informatica.com) - Codice Destinazione T04ZHR3

## CLAUSOLE DEL CONTRATTO

### 1. Durata del contratto:

La durata del contratto è di 2 anni, le ore non usufruite entro la scadenza pertanto decadranno automaticamente.

### 2. Prestazioni:

Le prestazioni comprese nel contratto sono:

- Intervento tecnico presso la sede del cliente: il trasferimento presso la sede del cliente viene calcolato come ore lavorative;
- Ricerca guasti e risoluzione della problematica con prevenzione di eventuali parti di ricambio che dovrà essere accettata e di cui seguirà fattura corrispondente;

### 3. Esclusioni:

Il servizio di manutenzione, oggetto del presente contratto, non comprende: qualsiasi tipo di ricambio, software o consumabile, né la fornitura di una macchina sostitutiva

### 4. Richiesta intervento:

Il servizio di manutenzione viene effettuato su chiamata dell'utente, al numero di rete fissa 0522.663260, secondo gli orari di ufficio: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30, festivi esclusi.  
Le richieste di intervento pervenute verranno evase entro 24 ore.

### 5. condizioni per l'assistenza:

“A.G. Informatica” non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualunque natura sofferti dall'utente, salvo in caso di dolo o colpa grave, inclusa la responsabilità contrattuale o extra contrattuale per danni diretti o indiretti alle persone e alle cose, anche se queste sono di proprietà dell'utente.

“A.G. Informatica” declina inoltre ogni responsabilità quando le condizioni di regolare alimentazione e di utilizzo non sono rispettate ed in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento per forze maggiori (tumulti, scioperi, irregolarità nei servizi di trasporto nelle spedizioni, calamità naturale, etc.).

### 6. Risoluzione del contratto

“AG Informatica” avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto con effetto immediato nei casi previsti dal paragrafo precedente. L'eventuale tolleranza rispetto ad irregolarità o manchevolezze non costituisce rinuncia al diritto di risoluzione del contratto. Il mancato pagamento del contratto causerà l'immediata sospensione del servizio di assistenza.

### 7. Clausola di chiusura

Il presente contratto annulla o sostituisce qualunque altra intesa eventualmente intervenuta in ordine allo stesso oggetto e costituisce manifestazione integrale degli accordi conclusi dalle parti in merito a tale oggetto. In caso di controversia è competente il Foro di Reggio Emilia.

### 8. Pagamento

La fatturazione del contratto di assistenza avviene anticipatamente e il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo riba 30 GG DF FM. Il mancato pagamento di fatture (anche non relative a questo contratto) sarà causa della sospensione del contratto fino al completo perfezionamento del rapporto.

### PER ACCETTAZIONE

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

....., li ...../...../.....

### A.G. INFORMATICA Snc di Palmieri Gabriele & C.

Sede Legale e Operativa: Via Borghi, 6 - 42012 Campagnola E. (RE) P.I. 01672650353 Tel. e Fax 0522/663260  
Ufficio Commerciale: Via Tirreno, 3 - 46042 Castel Goffredo (MN) - Tel. 0376/1816256 - Fax. 0376/1816007  
Sito Internet: [www.ag-informatica.com](http://www.ag-informatica.com) - E-Mail: [info@ag-informatica.com](mailto:info@ag-informatica.com) - Codice Destinazione T04ZHR3